

## VISION

Il Consorzio Insieme erogando principalmente prestazioni alle società consorziate nell'ambito di importanti progettualità, vuole rappresentare per la propria base sociale un riferimento importante nel panorama cooperativo.

Attraverso le molteplici attività realizza progetti di sviluppo sostenendo e supportando le imprese nel proprio percorso di crescita.

## MISSION

Il Consorzio Insieme ha l'obiettivo di migliorare il proprio assetto organizzativo e tecnico per assurgere al completamento della propria Vision fatta di capacità, competenze, figure professionali sempre più in grado di favorire la conoscenza, l'apprendimento e gli approfondimenti necessari.

- ✓ Accoglienza, umanizzazione, inclusione, responsabilità etica e d'impresa, orientamento allo sviluppo attraverso la costruzione di rapporti di network e partenariato, costante ricerca di modelli di progettazione innovativi in risposta a bisogni emergenti, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze interne;
- ✓ Contribuire allo sviluppo della collettività con le proprie competenze e conoscenze nell'istruzione, formazione e addestramento con il fine ultimo di migliorare la qualità della vita: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano le attività del Consorzio Insieme.

## LAVORARE PER PROCESSI – IL SISTEMA ISO 9001 2015

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le Parti Interessate l'importanza di operare attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- la soddisfazione delle Parti Interessate (committenti e clienti, consorziate, dipendenti, collaboratori, fornitori) e il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e riferiti alle norme di settore, nonché la fidelizzazione del Cliente;
- la promozione, tramite la gestione in forma associativa, dello sviluppo delle imprese consorziate attraverso la ricerca e la promozione di opportunità commerciali volte ad integrare ed ottimizzare le differenti vocazioni imprenditoriali delle singole associate;
- la promozione di attività rivolte alle imprese al fine agevolare lo sviluppo delle competenze professionali dei propri collaboratori, attraverso un'analisi dei bisogni specifici del Cliente e la progettazione di percorsi di formazione strutturati ad hoc;
- sviluppo professionale del singolo attraverso percorsi formativi completi, finanziati e non, finalizzati a facilitare l'ingresso, il reinserimento e la permanenza nel mercato del lavoro;
- garantire i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli sempre più innovativi che possano fornire un vantaggio competitivo alle Consorziate;
- miglioramento continuo dei processi aziendali che si traducano nella garanzia di offerta di servizi altamente qualitativi di formazione professionale, progettazione, acquisizione, gestione commerciale e amministrativa di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi nonché di servizi di produzione e lavoro finalizzati all'inserimento lavorativo e alla promozione dell'inclusione e benessere sociale;
- coinvolgimento attivo dei partners e fornitori nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio della soddisfazione del Cliente, Committente, Impresa Associata e suo utente;
- Rappresentare un partner, valido interlocutore, serio e capace professionalmente affidabile e costantemente disposto a fornire le proprie competenze per progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni nuovi, espressi e non soddisfatti, per le istituzioni pubbliche e private;
- Valorizzare le competenze interne mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze e coinvolgimento attivo nella progettazione e nella condivisione degli obiettivi del Consorzio.

## PARITA' DI GENERE – UNI PDR 125 2022

L'adozione del sistema di gestione previsto dalla UNI PDR 125 2022 è un'occasione di miglioramento, per tutte le associate coinvolte, nell'ambito della gestione delle risorse umane, dei loro bisogni immateriali e inespressi al fine di assicurare cura e tutela della salute fisica e psicologica nella sua completezza.

### Pari Opportunità: impegni ed azioni

Il Consorzio Insieme garantisce **pari dignità e pari opportunità** per tutti i dipendenti e collaboratori nell'ambito di un rapporto di lavoro trasparente e appagante.

A prescindere dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dal genere, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale. Questo perché **crediamo** che diversità e pluralità siano la fonte di idee e innovazione per una società sostenibile.

### Impegni

1. Diffondere la cultura della diversità e delle pari opportunità
2. Creare un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta e sanzionare qualsiasi tipo di comportamento lesivo della diversità personale, sociale, politica e culturale
3. Applicare specifiche procedure per la gestione del personale, finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, fino alla risoluzione del rapporto lavorativo
4. Definire un sistema per il raggiungimento della parità di genere, con un progetto strategico basato sulle migliori prassi e che definisca obiettivi verificabile e con indicatori di prestazione, incluso l'empowerment femminile.
5. Progettare programmi di welfare aziendale che riconoscano il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità e cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance).

### Azioni, comunicazione e trasparenza

È definito e monitorato un **Piano Strategico** per l'attuazione della presente politica e degli **obiettivi** correlati, nell'ambito di un sistema di gestione per la parità di genere; lo stato di avanzamento e i risultati sono monitorati attraverso la predisposizione di specifici KPI. È costituito, a presidio di quanto espresso, un **Comitato Guida** per la parità di genere ai fini della efficace adozione e la continua ed efficace applicazione della politica per la parità di genere. La direzione ha individuato un suo Referente per il progetto ed ha definito: uno specifico programma per la gestione delle **segnalazioni** ed un **sistema sanzionatorio** per la prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro.

La presente Politica è comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e tra tutte le persone che intrattengono relazioni con la nostra Società in ottica di trasparenza e collaborazione.

## IMPEGNI PER LA QUALITA' DEI SISTEMI INTEGRATI

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti la Direzione si impegna a:

- condurre l'attività del Consorzio con trasparenza e correttezza;
- diffondere l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili;

# Politica per la qualità dei processi e parità di genere

All.1 - Rev. 4 del 02/01/2024

- definire periodicamente gli obiettivi condividendone le scelte ed i traguardi con le Consorziato, considerando con attenzione il contesto e individuando le più opportune azioni per la gestione e il governo del rischio;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e la qualità dei servizi offerti;
- divulgare e sostenere, mettendo a disposizione le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- rispondere ai bisogni formativi e professionali del territorio servito;
- utilizzare metodologie didattiche idonee ad ogni tipo di utenza;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda e della persona nel rispetto delle differenze individuali;
- La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative del Consorzio.

**Milano, 2 Gennaio 2024**

**LA DIREZIONE**